

DIRECTIA DE SĂNĂTATE PUBLICĂ IALOMIȚA
Laboratorul de diagnostic și investigare în Sanatate Publica

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACERE AL CLIENTILOR

Cod: F-07-01 Ed2/Rev 0/31.10.2024

În vederea îmbunătățirii serviciile oferite, vă rugăm să completați următoarele aspecte:

1. Punctul de lucru al laboratorului evaluat de dumneavoastră:

- I. Slobozia (Compartiment chimie , Compartiment Microbiologie , Subcompartiment Serologie)
- II. Fetesti (Compartiment chimie , Compartiment Microbiologie)
- III. Urziceni (Compartiment chimie)

2. Denumirea firmei / clientului (opțional):

3. De câți ani colaborați cu laboratorul nostru?:

4. Cum calificați serviciile oferite de laboratorul nostru?

➤ Competența profesională:

- foarte buna
- buna
- satisfacatoare
- nesatisfacatoare

➤ promptitudinea în rezolvarea solicitărilor:

- foarte buna
- buna
- satisfacatoare
- nesatisfacatoare

➤ calitatea serviciilor :

- foarte buna
- buna
- satisfacatoare
- nesatisfacatoare

➤ prețul perceput pentru servicii:

- foarte buna
- buna
- satisfacatoare
- nesatisfacatoare

➤ modul de redactare a buletinului de analiza:

- clar
- rezonabil
- lasă de dorit – menționați aspectul necorespunzător

5. Propuneri pentru îmbunătățirea relațiilor laboratorului nostru cu clienții:

Data:

Nume si semnatura (opțional)

Va mulțumim pentru timpul acordat în completarea acestui chestionar!